

Retourenregelung

Musterrücksendungen / Warenrückgabe allgemein

- Musterrücksendungen können ohne Voranmeldung, sonstige Warenrücksendungen werden nur nach Voranmeldung und unter Verwendung unseres Retourenformulars angenommen.
- Es werden nur originalverpackte Katalogprodukte zurückgenommen.
- In jedem Fall werden Leuchten verrechnet, die vom Empfänger abgeändert oder beschädigt wurden (z.B. Ausbrechen oder Abändern von vorgestanzten Zuführungen, Anschlusskabel entfernt u.ä.).
- Alle Retouren und Muster unterliegen den Abzügen gem. Bewertungstabelle der Gutschriftshöhe. Die Abzüge werden auf der Basis des Nettowarenwertes berechnet.
- Retourenmaterial, welches ohne Voranmeldung bzw. ohne Retouren-Auftragsbeleg bei uns eintrifft oder nicht unseren Bedingungen gemäss Tabelle entspricht, kann leider nicht bearbeitet werden und wird entweder unfranko zurückgeschickt, ohne Vergütung eingelagert oder zu Lasten des Absenders umweltgerecht entsorgt.

Bewertungskriterien	Gutschriften nach einer Frist bis/von				
	bis 30 T.	31-60 T.	61-90 T.	91-120 T.	120 T. +
Muster					
Muster in Ordnung originalverpackt	100%	100%	60%	50%	0%
Muster nicht originalverpackt/schmutzig	50%	50%	30%	20%	0%
Muster m. Lackschaden, defekt, unvollständig	0%	0%	0%	0%	0%
Spezialanfertigung/nicht Katalogartikel	0%	0%	0%	0%	0%
Leuchtmittel in Ordnung originalverpackt	80%	0%	0%	0%	0%
Betriebsgeräte in Ordnung originalverpackt	100%	0%	0%	0%	0%
Retouren Katalogware					
Ware in Ordnung und originalverpackt	80%	70%	60%	50%	0%
Ware nicht originalverpackt/schmutzig	50%	40%	30%	20%	0%
Spezialanfertigung/nicht Katalogartikel	0%	0%	0%	0%	0%
Leuchtmittel oder Betriebsgerät	80%	0%	0%	0%	0%
Artikel nicht mehr im aktuellen Katalog	0%	0%	0%	0%	0%

Garantieersatz siehe AGB's Punkt 5

Für alle Retouren verwenden Sie bitte zusätzlich zu den beigelegten Papieren das unexLED-Rücksendeformular und füllen Sie dort die nötigen Punkte leserlich aus.

Mit Erscheinen dieser Version werden alle bisherigen ungültig.

Stand 31.08.2017