

# Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

unexLED.com

Unex Dakota AG · Flüelastrasse 12 · CH-8048 Zürich

Rücksendungen an:

**Unex Dakota AG**  
**Flüelastrasse 12**  
**8048 Zürich**

**Sie erreichen uns telefonisch:**

Mo.-Fr. 07:00 – 17:00 Uhr

**Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:**

Telefon: +41 (0)44 404 22 22

E-Mail: info@unexled.com

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde

Wenn Sie Ihre Ware umtauschen, zurück- oder zu Reparatur geben möchten, benutzen Sie bitte dieses Rücksendeformular. Vergessen Sie nicht den Artikel und den Umtausch- oder Rückgabegrund einzutragen.

Um Ihrer Rücksendung bestmöglich zu bearbeiten gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **Jede Rücksendung vorab mit Unex Dakota AG telefonisch abstimmen.**
- **Füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder Rechnung der Sendung bei. Eine Bearbeitung Ihrer Retoure ist leider ohne dieses Formular und einer Kopie des Lieferscheins oder Rechnung nicht möglich.**
- Achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie komplettem Zubehör eingeschickt wird.
- Es gelten unsere aktuellen Rückgabebestimmungen.  
Diese sind erhältlich im Downloadbereich auf **www.unexled.com**.

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen Folgende Angaben:

Name / Firma: \_\_\_\_\_

Belegnummer: \_\_\_\_\_

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**UNEX DAKOTA AG**  
Flüelastrasse 12  
CH - 8048 Zürich  
Tel. +41 44 404 22 22  
Fax +41 44 404 22 29

Email: info@unexled.com  
**www.unexled.com**

MWST Nr. 261 444

Bankverbindung:  
Credit Suisse, CH - 8401 Winterthur  
Konto Nr. 553-372186-41-2  
B/C: CRESCHZZ 80A  
Clearing: 553  
IBAN: CH 35 0483 5037 2186 4100 2

## Durch Kunde auszufüllen

### Wir senden Ihnen den / die folgenden Artikel:

- zur Gutschrift  Ersatz bereits erhalten
- zum Umtausch / Reparatur  Garantie Ja  Nein
- Mustersendung

Pos.	Artikel-Nummer	Stück	Grund	Bemerkung
01				
02				
03				
04				
05				
06				

### Grund der Warenrücksendung

1	Der Artikel ist beschädigt angekommen	5	Der Artikel wurde doppelt geliefert
2	Der Artikel entspricht nicht unseren Wünschen	6	Der falsche Artikel wurde geliefert
3	Der Artikel ist unvollständig angekommen	7	Der Artikel ist verspätet angekommen
4	Der Artikel wurde falsch bestellt	8	Sonstige Rückgabegründe (bitte kurzer Vermerk)

## Wird durch Unex Dakota AG ausgefüllt

- Gebrauchsspuren Ja  Weiteres siehe Liste
- Nein
- Bilder auf Laufwerk
- Verpackung IO
- Defekt  Kopie PM
- Material einbuchen Ja
- Nein
- Visum \_\_\_\_\_
- Funktionskontrolle IO
- Defekt  Prüfdatum \_\_\_\_\_